



# DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE

• • • • •

U 2021. GODINI



Mtel, a.d. Banja Luka

Adresa

Vuka Karadžića 2,  
78 000 Banja Luka,  
RS, BiH

Telefoni

0800 50 000  
0800 50 300  
066 10 10 10

E-mail i web

korisnicka.podrska@mtel.ba  
www.mtel.ba  
blog.mtel.ba



mtelbih



mtelimateprijatelje



mtelbh



company/mtelbih

# • • • • • DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE

- NAGRADA I PRIZNANJA
- HUMANOST
- OBRAZOVANJE
- KULTURA
- SPORT
- EKOLOGIJA
- ZAPOSLENI

Kompanija Mtel s naročitom pažnjom i dosljedno iz godine u godinu svojim primjerom podiže ljestvicu standarda kada je riječ o ulaganjima u oblast društveno odgovornog poslovanja, odnosno svog prisustva u zajednici na ovaj način.

U 2021. godini, Mtel je ponovo bio jedan od najvažnijih oslonaca zajednici u kojoj posluje, i to nizom donacija, projekata i aktivnosti u pravcu unapređenja kvaliteta života ljudi, kako u smislu humanitarnog djelovanja, tako i podrškom u oblasti kulture, obrazovanja, i sporta.

Kao i prethodnih godina, društvena zajednica je prepoznala trud koji kompanija ulaže u pogledu afirmisanja pozitivnih vrijednosti, o čemu govore dobijene nagrade i priznanja u 2021. godini.

## BEZBJEDNOST SAOBRAĆAJA “AKO ME VOLIŠ OSTAVI TELEFON DOK VOZIŠ”

Kompanija Mtel i ove godine pozvala je vozače da budu odgovorni i ostave telefon dok su za volanom.

Sloganom „Ako me voliš, ostavi telefon dok voziš”, Mtel je započeo i ovogodišnju kampanju kojom se nastoji podići svijest vozača koliko je važno biti odgovoran i do kakvih posljedica može dovesti čak i mala nepažnja u vožnji.

I ovoga puta, u saradnji sa Ministarstvom saobraćaja i veza Republike Srpske, odnosno Agencijom za bezbjednost saobraćaja RS, te Auto-moto savezom RS, Mtel je realizovao kampanju kojom podstiče vozače da budu pažljiviji kada je u pitanju njihova, ali i bezbjednost njihovih najbližih u saobraćaju.

Agencija za bezbjednost saobraćaja RS od 2017. godine prati indikator saobraćaja koji se odnosi na

procenat upotrebe mobilnog telefona kod vozača tokom vožnje. Rezultati ovih istraživanja pokazuju da 4,4 odsto vozača u saobraćajnom toku na putevima RS koristi mobilni telefon tokom vožnje. Upravo zbog svega navedenog, Mtel je i tokom 2021. godine nastojao da ovom akcijom podsjeti da ništa nije važnije od života, te da nijedna poruka ili poziv nisu razlog da ugrozimo sebe i druge.

Kampanja „Ako me voliš, ostavi telefon dok voziš” bila je aktivna tokom juna mjeseca, a vozače su na ovu važnu poruku podsjećali bilbordi, kao i radio-džinglovi, te magneti za automobile sa porukom kampanje. Realizaciji ove kampanje podršku su dali i medijski partneri koji su se pridružili ovoj Mtelovoj akciji, te time umnogome doprinijeli širenju važne poruke.

## STARTUP PRIČA MTEL PLAYGROUND

Mtel Playground kao razvojna platforma je pokrenuta 2018. godine s ciljem da poveže ljude iz IT zajednice, kreativce, dizajnere, akademce i biznis partnere i sve one zainteresovane za tehnološko preduzetništvo, kako bi aktivno radili na stvaranju novih saznanja, projekata i proizvoda iz ove oblasti.

Mtel Playground program 2021, kao i do sada u saradnji sa ICT HUB-om iz Beograda, imao je svoju završnicu u okviru Demo dana koji je 2021. godine održan u online izdanju sredinom mjeseca decembra.

Ovogodišnje teme izazova bile su u vezi sa unapređenjem kvaliteta života digitalizacijom društva iz oblasti uštede resursa, energetske efikasnosti, saobraćaja i poljoprivrede, a prijaviti su se mogli timovi iz cijele BiH sa idejama zasnovanim na IoT rješenjima.

Finalisti ovog Playground izazova bila su četiri tima koja su u toku nekoliko mjeseci aktivno radili sa iskusnim mentorima i stručnjacima iz IoT oblasti, kako bi svoje ideje

doveli do finalnih rješenja. Iz toga su proistekle i najbolje ideje koje su nagrađene: pametna košnica, odnosno upravljanje i nadzor nad košnicama na daljinu. Drugo mjesto zauzela je ekipa koja je donijela rješenje koje prati vlažnost zemljišta, uključuje navodnjavanje po potrebi i omogućava optimizaciju uslova za postizanje boljih prinosa i štednju vode. Trećenagrađeni su osmisili rješenje za stvaranje električne energije na principima termoelektričnog efekta, odnosno stvaranja energije pomoću razlike u temperaturi između toplotne energije sunca ili grijanja u objektu i hladnog vazduha ili vode, a četvrta nagrada pripala je rješenju za sprečavanje opasnosti od električnih požara u domaćinstvu.

Playground 2021. pratila su i online druženja uz popularne meetup-ove.



## IoT izazov Demo dan

# NAGRADE I PRIZNANJA

Kompanija Mtel svoje liderstvo u oblasti telekomunikacija u BiH stavlja u ravan sa razvojem i ostvarenjem punog potencijala zaposlenih, smatrajući te segmente neodvojivim. Upravo zato je primjer dobre korporativne prakse, te nosilac brojnih nagrada za poslodavca godine, ali i za društveno odgovorno poslovanje, o čemu govore dobijene nagrade i priznanja u 2021. godini.

## ZAHVALNICA

kompaniji Mtel za doprinos jačanju medijske pismenosti kod djece u Republici Srpskoj, Ministarstvo saobraćaja i veza Republike Srpske, 2021.

## PLAKETA

za odgovornog poreskog obveznika u sektoru za telekomunikacije i IT, Konferencija "Izazovi i budućnost poslovanja", Banja Luka 2021.

## POVELJA

„Kapetan Miša Anastasijević“ za lidera društvene odgovornosti Jeleni Trivan, generalnom direktoru kompanije Mtel, Privredne komore Srbije i Republike Srpske, 2021.

## ZAHVALNICA

Mtelu, a.d. Banja Luka na donaciji paketa za socijalno ugrožene povratnike na Posavskom kantonu, Srpsko građansko udruženje „Posavina“ Odžak, 2021.

## PLAKETA

za doprinos razvoju i afirmaciji Prirodno-matematičkog fakulteta u Banjaluci, Prirodno-matematički fakultet Univerziteta u Banjoj Luci, 2021.

## PRIZNANJE

za podršku u radu i provođenju brojnih aktivnosti Agenciji i ostalim subjektima sistema bezbjednosti saobraćaja, Ministarstvo saobraćaja i veza Republike Srpske i Agencija za bezbjednost saobraćaja Republike Srpske, 2021.

# HUMANOST

## NISTE SAMI, IMATE PRIJATELJE!

Simboličnim nazivom projekta „Niste sami, imate prijatelje”, kompanija Mtel, u decembru mjesecu 2021. godine, na osnovu odluke generalne direktorke Jelene Trivan, započela je veliku humanitarnu akciju za pomoć povratnicima u opština Bosanski Petrovac, Drvar, Glamoč, Bosansko Grahovo, ali i u svim ostalim opština Federacije BiH kojima je pomoć potrebna. Obišavši sve lokacije i prikupivši informacije o potrebama ovog stanovništva, Mtel je pokrenuo realizaciju doniranja najpotrebnijih stvari za socijalno ugrožene kategorije u ovim opština.

Kao prvi korak, u skladu sa vremenskim uslovima i decembarskom hladnoćom, kompanija Mtel je donirala ogrjev i pakete sa hrana i sredstvima za higijenu socijalno ugroženim porodicama u navedenim opština, kao i povratnicima u opštini Odžak. U okviru navedenih aktivnosti, samo u mjesecu decembru donirano je ukupno više od 450 paketa hrane i higijenskih proizvoda, oko 100 kubika ogrjevnog drveta, kompletan građevinski materijal za opremanje jedne povratničke kuće, motorna testera, kao i šporet, krevet, posteljina, odjeća, obuća, hrana, higijenski paket, školski

pribor i paketić sa igračkama i slatkišima za samohranog oca jednog dječaka. Takođe, Centru za podršku povratnicima u Bosanskom Petrovcu, doniran je iznos od 5.000 KM, potreban za funkcionisanje ovog centra u narednoj godini.,

Cilj ove akcije je pružanje adekvatne pomoći u onom što je najneophodnije za opstanak i život stanovnika ovih opština, bilo da su u pitanju osnovne životne namirnice, drva za grijanje, donacija mašina, popravke krovova ili renoviranje cijelih kuća, odnosno škola, pa i novčane pomoći za funkcionisanje važnih organizacija koje se bave upravo ovim kategorijama stanovništva u tim opština, a koja se nastavlja i u 2022. godini.

## DONACIJA KLINICI ZA DJEČIJE BOLESTI

Kompanija Mtel je donirala sredstva Klinici za dječje bolesti UKC RS, a koja su bila potrebna za kupovinu neophodne opreme u vidu 20 ultrazvučnih inhalatora. Donaciju je uručio Vladimir Lučić, generalni direktor Telekoma Srbija, načelniku Klinike za dječije bolesti Univerzitetskog kliničkog centra Republike Srpske prim. dr Vladimiru Mirošljeviću.

## PLAVI TELEFON

Broj 0800 50305 telefonska je linija za pružanje savjeta i podrške djeci i mladima u teškim i kriznim situacijama, a posebno u slučajevima nasilja i eksploracije. „Plavi telefon“ je dio svjetske mreže linija za pomoći djeci, a ovu uslugu je u BiH pokrenulo i realizuje Udruženje „Nova generacija“, između ostalog i uz pomoći kompanije Mtel kao partnera, te zahvaljujući toj saradnji usluga je besplatna za sve pozive iz cijele BiH, bez obzira na mrežu iz koje djeca zovu.

Saradnja Mtel-a sa Plavim telefonom nastavljena je i u 2021. godini, a od primljenih poziva najveću zastupljenost su imali oni koji se tiču mentalnog zdravlja, zlostavljanja i nasilja, vršnjačkih odnosa, porodičnih odnosa, te seksualno reprodiktivnog zdravlja.

## S LJUBAVLJU HRABRIM SRCIMA!!!

Kraj i ove godine obilježila je velika humanitarna akcija „S ljubavlju hrabrim srcima“, pod visokim pokroviteljstvom predsjednice Republike Srpske Željke Cvijanović.

Ovogodišnja, 12. po redu humanitarna kampanja „S ljubavlju hrabrim srcima“ imala je za cilj prikupljanje sredstava koja će biti korištena za nabavku prevoznih sredstava za djecu sa intelektualnim poteškoćama. Kao i svake godine, kompanija Mtel donirala je sredstva za ovu akciju, kao i ustupila humanitarni broj 1411, putem kojeg su prikupljana sredstva za ovu humanu namjenu.

## AUTIZAM GOVORI SRCEM

Drugi dan aprila mjeseca širom planete obilježava se Svjetski dan autizma. Tim povodom Udruženje građana Centar za edukaciju „Tvoja riječ“ iz Banjaluke, organizovao je humanitarni koncert „Autizam govori srcem“, koji je emitovan na YouTube kanalu Centra za specijalističke socijalne usluge „Za majku i dijete“. Kompanija Mtel je godinama prijatelj Centra za edukaciju „Tvoja riječ“, te pruža podršku organizaciji humanitarnog koncerta koji se svake godine održava na Svjetski dan autizma. I ovoga puta, sa željom da pomogne u podizanju svijesti društva o potrebama i mogućnostima djece sa autizmom i njihovih porodica, te njihovim potencijalima, Mtel je podržao obilježavanje Dana autizma, koji je organizovan pod motom „Od rane intervencije do školovanja i zapošljavanja“.

## TRADICIJA NIKOLJDANSKOG DARIVANJA

Nastavljena je tradicija darivanja nikoljdanskih paketića i u 2021. godini koju Mtel godinama unazad njeguje. Paketići su i ovoga puta otišli na adrese Doma za djecu i omladinu bez roditeljskog staranja „Rada Vranješević“, Zavodu za fizičku medicinu „Dr Miroslav Zotović“ u Banjaluci, kao i predškolske ustanove „Sveta Evgenija, carica Milica“ u Trebinju.

Kako su i dalje na snazi posebne mjere u smislu zaštite od virusa korona, ove godine nije bilo posjeta štićenicima navedenih ustanova, ali su paketići stigli do svih mališana, štićenika navedenih ustanova.

## DONACIJA VRTIĆU "BEOGRAD" U BRČKOM

Vrtiću „Beograd“ koji djeluje u okviru Javne ustanove obdanište „Naša djeca“ u Brčkom, Mtel je donirao vrijednu računarsku opremu te projektor i projekciono platno i prateću opremu namijenjenu za edukaciju mališana koji pohađaju ovaj vrtić.

Donaciju je uručila generalna direktorka kompanije Mtel Jelena Trivan, prilikom posjete ovom vrtiću, za čiju izgradnju je Vlada Republike Srbije donirala milion konvertibilnih maraka.

## AKTIV DOBROVOLJNIH DAVALACA KRVI

Putem Aktiva dobrovoljnih davalaca krvi, zaposleni i na ovaj način promovišu humanost, što kompanija Mtel podržava dugi niz godina.

## DONACIJE U SLUŽBI HUMANOSTI

U 2021. godini Mtel je donirao sredstva JZU Institutu za javno zdravstvo Republike Srpske, a koja su bila potrebna za nabavku zamrzivača ultra niske temperature za čuvanje vakcina. JU Centru „Zaštiti me“ Banja Luka, obezbijedio je sredstva za nabavku četiri računara, a JU Domu za djecu i omladinu bez roditeljskog staranja „Rada Vranješević“ Banja Luka, sredstva koja su namijenjena za podršku radu ove ustanove.

Udruženju građana „Mozaik prijateljstva“ Banja Luka, donirana su sredstva za potrebe javne kuhinje, a Udruženju dijabetičara Foča, dio sredstava namijenjenih za nabavku pakovanja Quo-Lab A1C test Kit za određivanje vrijednosti glikoliziranog hemoglobina za članove ovog udruženja.



# OBRAZOVANJE

## ČETVRTI REGIONALNI APP IZAZOV

Članice Telekom Srbija grupe, kompanije Telekom Srbija, Mtel BiH i Mtel Crna Gora, po četvrti put organizovale su takmičenje u izradi aplikacija za mobilne uređaje, kako u svojim zemljama, tako i već tradicionalni „Regionalni app izazov“. Po pet najboljih timova srednjoškolaca iz sve tri zemlje, koji su pobjednici nacionalnih takmičenja, ovoga puta susreli su se u online okruženju i svoje aplikacije predstavili putem video-konferencije.

Uprkos specifičnoj situaciji nastaloj uslijed pandemije, interesovanje za Mtel app konkurs, a time i Regionalni app izazov se ne smanjuje. U ovogodišnjem ciklusu na regionalnom nivou pravo da učestvuju imali su učenici iz ukupno 93 škole iz Srbije, BiH i Crne Gore.

Po mišljenju stručnog žirija, najbolje aplikacije ovogodišnjeg takmičenja napravili su srednjoškolci iz Niša, Doboja i Podgorice. Kao najbolje regionalne aplikacije stručni žiri je proglašio „Dreamscape“, koju su izradili učenici Gimnazije „Svetozar Marković“ iz Niša,

„Leafy“ JU Saobraćajne i elektro škole iz Doboja, te „New View“ JU Srednje elektrotehničke škole „Vaso Aligrudić“ iz Podgorice. Pobjednički timovi kao glavnu nagradu dobili su vrijednu informatičku opremu.

Specijalno priznanje za inovativnost „Snaga inovacije - Igor Osmokrović“, ove godine pripalo je timu „Fiki Car“, za aplikaciju „NDP“, a koju je izradio Filip Obradović, učenik Računarske gimnazije iz Beograda, čija je inovativnost nagrađena prestižnim mobilnim telefonom.

Iz Bosne i Hercegovine ove godine na regionalnom takmičenju učestvovali su srednjoškolci iz Banjaluke, Doboja, Mostara, Modriče i Gradiške, a koji su to pravo stekli napravivši najbolje aplikacije u okviru takmičenja na državnom nivou.

U 2021. godini, 1. oktobra, počeo je i novi ciklus Mtel App takmičenja, peti po redu. Uslovi za apliciranje na konkurs je isti kao prethodnih godina, te će se i ove godine posebno vrednovati aplikacije koje kao dodatnu prednost imaju društveno odgovornu namjenu ili na određeni način mogu da unaprijede upotrebu mobilnih uređaja.

## STIPENDIJE

Jedanaestu godinu zaredom, u 2021. godini kompanija Mtel dodijelila je stipendije istaknutim studentima elektrotehničkih fakulteta u BiH. Na konkurs za izbor m:stipendista 11. generacije prijavilo se 29 studenata fakulteta elektrotehnike iz Banjaluke, Istočnog Sarajeva i Tuzle. Odabranih 15 studenata primaće stipendiju od 300 KM do kraja prvog ciklusa studija, a stekli su i pravo na obavljanje stručne prakse u trajanju od mjesec dana u kompaniji Mtel.

Kroz program stipendiranja prošlo je više od 200 studenata tokom 10 prethodnih godina, a mnogi od njih su sada dio kompanije Mtel kao zaposleni stručnjaci iz oblasti koju su izučavali tokom studija.

Tokom 2021. godine, otvoren je i novi konkurs, za izbor 12. generacije m:stipendista. Ovoga puta, u pravilnik konkursa je uvršten još jedan fakultet čiji studenti mogu da konkurišu za stipendije i to Prirodno-matematički fakultet u Banjaluci.

Mtel nastavlja svojim stipendistima da omogućuje pristup najsavremenijim tehnologijama, kako bi im ubrzala i olakšala put od teorije do praktične primjene usvojenih znanja.

## PROGRAM PRAKSE U MTELU

Kao i svake godine, u aprilu mjesecu, kompanija Mtel pozvala je i u 2021. godini studente elektrotehničkih fakulteta u Banjaluci, Istočnom Sarajevu i Tuzli, PMF-a Banjaluka i FTN-a Novi Sad, s kojima ima potpisane saradnje koje su se pokazale vrlo uspješnim godinama unazad, da se prijave na Mtel program studentske prakse. Ovaj program predstavlja značajan izvor i alat za regrutaciju potrebnog kvalitetnog inženjerskog kadra, ali i uspješan način da se ukaže na činjenicu da je kompanija itekako poželjan poslodavac.

U 2021. godini, u Mtelu je realizovana praksa za 25 studenata elektrotehničkih fakulteta Banjaluka i Istočno Sarajevo, te Prirodnno-matematičkog fakulteta u Banjaluci.

Na raspolaganju studentima i ovoga puta su bili mentori koji svojim znanjem, iskustvom i entuzijazmom ovim mladim ljudima žele da pomognu u svakom segmentu njihovog profesionalnog puta. Studenti u okviru ovog programa imaju jedinstvenu priliku da samostalno tokom cijele školske godine odaberu oblast za praksu, a da dinamiku same prakse dogovaraju sa svojim mentorom, u skladu sa svojim obavezama na fakultetu. U toku prakse studenti rade na najsavremenijim telekomunikacionim sistemima i tehnologijama i imaju mogućnost da steknu neprocjenjivo iskustvo rada u velikom i kompleksnom sistemu kakav je Mtel.

## PRAKTIČNA NASTAVA ZA UČENIKE SREDNJE ŠKOLE

Kompanija Mtel decenijama pruža podršku STEM obrazovanju, te nesebično ulaže sve svoje raspoložive resurse u prenos kako teorijskih, tako i praktičnih znanja mladim ljudima željnih učenja, novih saznanja i interesovanja. Dugogodišnja saradnja sa srednjom Elektrotehničkom školom "Nikola Tesla" Banjaluka i ove školske godine ogledala se u uspješnom programu prakse za učenike. Čak 60 učenika trećih i četvrtih razreda ove škole, obrazovnog profila tehničar telekomunikacija i tehničar računarstva obaviće praksu u kompaniji Mtel.

U decembru 2021. godine kompanija Mtel ugostila je prvu grupu od 30 učenika ove banjalučke srednje škole, koji su uspješno obavili svoju stručnu praksu, te imali priliku da prođu kroz detaljno definisan program teorijskih i praktičnih vještina na temama kao što su: širokopojasni pristup internetu; napajanje, zaštita i nadzor u telekomunikacionom centru; optičke pristupne mreže i optička transportna mreža; klimatizacija i mašinska energetika.

## UGOVOR O POSLOVNO-TEHNIČKOJ SARADNJI SA ELEKTROTEHNIČKIM FAKULTETOM U BANJALUCI

U junu mjesecu 2021. godine, potpisana je Ugovor o poslovno-tehničkoj saradnji između kompanije Mtel i Elektrotehničkog fakulteta u Banjaluci.

Tom prilikom organizovano je edukativno i prijateljsko druženje zaposlenih kompanije Mtel i studenata Elektrotehničkog fakulteta. Predstavljen im je koncept dugogodišnje podrške Mtel-a u toku njihovog školovanja i profesionalnog puta, od studentske prakse i prilike da rade sa iskusnim mentorima, pa do mogućnosti zaposlenja i prednostima rada u ovoj kompaniji. Studenti su upoznati sa širokim spektrom tehnologija kojima kompanija Mtel raspolaze i koja predstavlja odlično mjesto za početak inženjerske karijere.

Posjetiocu su, takođe, imali priliku da se upoznaju sa IoT tehnologijama (Smart Home i Smart City rješenjima), da posjeti Mtel Data Centar, a što je najvažnije - imali su priliku da razmijene iskustva i informacije sa zaposlenim inženjerima kompanije Mtel i da čuju njihovu priču i put od studenta do profesionalca u svojoj struci.

## KONKURS MEDIJSKE PISMENOSTI

U okviru kampanje "Jačanje medijske pismenosti djece u Republici Srpskoj", kao zajedničke aktivnosti Ministarstva prosvjete i kulture RS, Ministarstva saobraćaja i veza RS te Republičkog pedagoškog zavoda RS i kompanije Mtel kao partnera, početkom 2021. godine raspisan je konkurs medijske pismenosti za osnovne škole

u Republici Srpskoj. Na konkurs je pristiglo ukupno 18 projekata iz 15 osnovnih škola, a cilj konkursa je bio jačanje svijesti kod djece školskog uzrasta o razumijevanju uloge medija, boljem shvatanju medijskih poruka i zaštite djece od negativnih sadržaja, ali i jačanje tehničkih kapaciteta škola.

U Administrativnom centru Vlade Republike Srpske, u aprilu mjesecu su uručene nagrade i zahvalnice za najuspješnijih pet projekata ovog konkursa. Nagrađene su škole sa Pala, iz Vlasenice, Jošavke, Banjaluke i Bijeljine.

Kompanija Mtel obezbijedila je nagrade - tri računara i dva tableta za pobjednike.

## BEZBJEDNOST DJECE NA INTERNETU

Mtel je i u 2021. godini podržao akciju bezbjednog korištenja interneta djece i omladine, u okviru projekta "Bezbjednost djece na internetu" Ministarstva za naučnotehnološki razvoj, visoko obrazovanje i informaciono društvo Republike Srpske.

Dan sigurnijeg interneta se u svijetu i 2021. godine obilježavao pod sloganom "Zajedno za bolji internet", a podrškom projektu bezbjednog korištenja interneta kod djece i omladine, kao i ulaganjem u sopstvene mehanizme za njihovu zaštitu u okviru modernih tehnologija, Mtel aktivno učestvuje u izgradnji bezbjednijeg i sigurnijeg društva.

Web sajt [www.djecanainternetu.com](http://www.djecanainternetu.com), dio je ovog opsežnog projekta, te nudi sadržaje prilagođene djeci, ali i roditeljima i nastavnicima. Ovaj sajt je razvio i edukativne sadržaje za djecu i omladinu, koji se na jednom mjestu i uz nekoliko

klikova mogu informisati o aktuelnostima, izazovima i opasnostima koje donosi novo digitalno doba. Podizanje svijesti o mogućnosti zloupotrebe djece i mlađih putem informacionih i komunikacionih tehnologija ostaje jedna od misija i vizija Mtel-a u 21. vijeku.

S tim u vezi, Mtel, između ostalog, godinama unazad u okviru svoje ponude IPTV-ja svim korisnicima potpuno besplatno nudi i funkcionalnost – Dječja TV, koja obezbeđuje posebno odabrane sadržaje primjerene uzrastu djece, mogućnost ograničenja vremena koje roditelj odredi za provođenje djece ispred TV ekrana i poseban PIN kod za ulazak, odnosno izlazak iz okruženja Dječje TV.

## ZAJEDNO ZA BOLJI INTERNET

Godinama unazad na inicijativu udruženja "Međunarodni forum solidarnosti - EMMAUS", u organizaciji Centra za sigurni internet u BiH, a u saradnji sa partnerima iz oblasti obrazovanja, zaštite djece, medijske politike i telekomunikacionog sektora, nizom prigodnih aktivnosti obilježava se Dan sigurnog interneta.

Vođen uspjehom prethodnih godina, Centar za sigurni internet u BiH obilježavanje Dana sigurnijeg interneta realizovao je 9. februara 2021. godine, kroz takmičenje za učenike osnovnih i srednjih škola na temu sigurnosti na internetu.

Kompanija Mtel je i ove godine podržala i ovu aktivnost i obezbijedila vrijedne nagrade za najuspješnije takmičare.

## SPORTSKA OPREMA ZA OSNOVNE ŠKOLE

Praksu doniranja sportske opreme osnovnim školama u Bosni i Hercegovini, Mtel je nastavio i u 2021. godini. Samo u proteklih pet godina, pored mnogih drugih donacija i podrške, Mtel je sproveo opsežnu akciju opremanja osnovnih i srednjih škola, te dječjih igrališta širom BiH vrijednom sportskom opremom, razvijajući kod najmlađih afirmaciju zdravog odrastanja, njegovanja sportskog duha i drugih pozitivnih vrijednosti.

Predstavnici Mtel-a, u 2021. godini, uručili su donaciju za opremanje košarkaškog igrališta Osnovne škole „Milan Rakić“ iz Karanovca. Sportski tereni na otvorenom ove škole tako su postali bogatiji za nove table za koševe sa pratećom opremom, na kojima će budući košarkaški asovi sticati i usavršavati prva znanja ovog plemenitog sporta.

Sportski rekviziti uručeni su i osnovcima i nastavnom osoblju banjalučke Osnovne škole „Georgi Stojkov Rakovski“, Banja Luka. Donirane su košarkaške table sa pratećom opremom, fudbalske, košarkaške i rukometne lopte, kao i sto i reketi za stoni tenis.

## DONACIJE U SLUŽBI PODRŠKE ZAJEDNICI

U 2021. godini, Mtel je nastavio sa podrškom udruženjima i drugim subjektima, kao podršku njihovom radu na unapređenju zajednice. S tim ciljem, Udruženju „BH novinari“ - Klub novinara Banja Luka, donirana su sredstva kao pomoć u organizaciji 8. tradicionalnog godišnjeg druženja Kluba novinara Banja Luka „OFF the RECORD“.

Savezu studenata Filozofskog fakulteta Univerziteta u Banjaluci, obezbijeđena su sredstava za organizaciju studentskog simpozijuma pod nazivom „100 godina od smrti kralja Petra I Karađorđevića“, te Udruženju građana „Nova Banja Luka“, sredstva za nabavku knjiga koje će biti donirane osnovnim i srednjim školama.

Opštini Ribnik, Mtel je donirao sredstva za nabavku mreža, tabli i obručeva za koševe, a Kazneno-popravnom zavodu Banja Luka, sredstva za nabavku sportske opreme.



# KULTURA

## MUZEJ SAVREMENE UMJETNOSTI RS

Kompanija Mtel godinama unazad podržava Muzej savremene umjetnosti Republike Srpske, kao i aktivnosti koje on realizuje. Godinu 2021. obilježio je jubilej Muzeja, proslava pet decenija postojanja i to multimedijalnom izložbom „Od galerije do muzeja“.

U okviru ove izložbe predstavljen je i rad sa inkluzivnim grupama, putem specijalizovane izložbe za slijepe i slabovidne osobe „Prostor, oblik, dodir“, realizovane 2015. godine s ciljem da se putem specijalno osmišljenih programa i savremene muzeološke prezentacije doprinese integriranju slijepih i slabovidnih osoba u kulturni život naše sredine.

Muzej savremene umjetnosti Republike Srpske je u 2021. godini obilježio i Međunarodni dan muzeja, koji je bio u znaku obilježavanja 130 godina od podizanja zgrade Stare austrougarske željezničke stanice u Banjaluci, u kojoj se Muzej nalazi.

Obilježavanje Međunarodnog dana muzeja bilo je povezano sa manifestacijom Evropska noć muzeja koju Muzej savremene umjetnosti Republike Srpske redovno obilježava u okviru godišnjeg kalendaru kulturnih manifestacija Grada Banjaluka.

Kompanija Mtel ponosni je prijatelj Muzeja savremene umjetnosti u Banjaluci i ove godine.

## TEATAR FEST „PETAR KOČIĆ“

Kompanija Mtel, kao generalni sponzor i ovog Teatar festa, kao i čitave pozorišne sezone Narodnog pozorišta RS u Banjaluci, nastavila je sa praksom višedecenijske prijateljske podrške ovoj ustanovi kulture.

Najboljom predstavom 13. Teatar festa „Petar Kočić“, proglašena je predstava „Ko je ubio Dženis Džoplins“, Srpskog narodnog pozorišta iz Novog Sada.

## DJEČIJE POZORIŠTE REPUBLIKE SRPSKE

U 2021. godini, kompanija Mtel donirala je sredstva namijenjena za rad ovog pozorišta, čime se nastavlja dugogodišnje prijateljstvo između Dječijeg pozorišta RS u Banjaluci i kompanije Mtel.

## DANI VLADE S. MILOŠEVIĆA

U Banjaluci je u junu mjesecu 2021. godine održana manifestacija Dani Vlade S. Miloševića.

Program je obuhvatio ne samo muzičke sadržaje, nego i naučne skupove, izložbe, radionice, promocije, posebno kreirane događaje za najmlađe kao i multimedijalne prezentacije.

Kompanija Mtel je i ovoga puta podržala manifestaciju koja je grad na Vrbasu ukrasila najljepšim notama i kulturnim dešavanjima.

## PRIČE IZ KOMŠILUKA 5

Petu godinu zaredom portal Mondo organizovao je konkurs za najbolju priču pod nazivom „Priče iz komšiluka 5“. Najboljom pričom proglašena je "David, sin Isakov" Srđana Sekulića iz Vrbasa. Kompanija Mtel je i ove godine podržala realizaciju ovog konkursa i to na način da je učestvovala u samom izboru najboljih priča, ali i dodjelom nagrade za drugoplasiranog - tablet računara.

## MTEL I ĐURĐEVĐANSKI FESTIVAL

Ovogodišnji, 27. po redu Đurđevdanski festival održan je u online formatu, a svi učesnici su se u televizijski prenos uključivali putem internet platformi. Kompanija Mtel podržala je održavanje i ovogodišnjeg Festivala, na kojem su se predstavila 23 izvođača iz Rusije, Bugarske, Slovenije, Hrvatske, Srbije, Crne Gore i Bosne i Hercegovine. Za ovaj dječiji festival u proteklom periodu napisano je više od pet stotina kompozicija, a kompozicije i soliste biraju stručne selekciione komisije.

Za tradicionalnu nagradu publike moglo se glasati putem „lajkova“ na fejsbuk stranici Festivala, a izvođači pjesme koja je imala najviše glasova od kompanije Mtel na poklon su dobili tablet računare.

## DJEČIJI SAJAM

I u 2021. godini, Mtel je podržao održavanje Dječijeg sajma, koji je tokom dva dana svog trajanja bio prepun sadržaja za djecu i cijelu porodicu te na taj način mališanima i njihovim roditeljima pripremio odličnu zabavu sa dosta iznenađenja, takmičenja, maštovitih i kreativnih, kao i sportskih i gejmerskih kutaka.

## FESTIVAL SRPSKOG FOLKLORA

Ansambl narodnih igara i pjesama „Veselin Masleša“, na ljetnoj sceni tvrđave Kastel, organizovao je „Festival srpskog folklora 2021“. Na manifestaciji je prikazana šarolikost kulture, istorije i tradicije ovih

prostora, a manifestacija promoviše zdrav način života i odrastanja. U bogatom programu nastupilo je oko 500 učesnika, domaćih i gostujućih KUD-ova iz Srbije i dijaspore. „Festival srpskog folklora 2021“ je podržala i kompanija Mtel, kao dokazani prijatelj kulture.

## INTERNACIONALNI MUZIČKI FESTIVAL BANJA LUKA FEST

U julu mjesecu 2021. godine održan je prvi Internacionalni muzički festival BANJA LUKA FEST. Kompanija Mtel je bila prijatelj ovog spektakularnog događaja, koji je u pet festivalskih noći gledaocima pružila mogućnost da poslušaju Stefana Milenkovića & Kamerata iz Novog Sada, Zvonka Bogdana & Veliki tamburaški orkestar RTV, Amiru Medunjanin & Bojana Zulfikarpašića u pratinji Vojvođanskog simfonijskog orkestra, te Marizu i Radeta Šerbedžiju & Zapadni kolodvor.

## OK FEST

Kompanija Mtel, već tradicionalno, prijatelj je OK Festa, te je i u 2021. godini to bila. U okviru festivala Mtel je organizovao punktove za uživanje, ali i stanice za punjenje telefona, fitnes priču, poklone, igre, i besplatan internet.

Tokom tri festivalska dana posjetiocu su imali priliku da dožive muzički i zabavni vikend uz izvođače: Van Gogh, Hladno pivo, Bajaga i instruktori, Goran Bare & Majke, Darko Rundek, Brkovi, TBF, M.O.R.T., Zoster, Buč Kesidi, Kanda, Kodža i Nebojša, Love Hunters, Who See, Marčelo i napeti Quintet, Ritam Nereda, Atheist Rap, Mortal Kombat, te OK DJ set.

Pored Umjetničke zone, koja je ove godine uključivala i filmske projekcije, tu su bile i zabavno-edukativne zone, „Agora zona“ sa interesantnim panel diskusijama i mini konferencijama s temama poput ekologije i zaštite životne sredine, antifašističkog naslijeđa, omladinskog turizma, mobilnosti mladih. Pored navedenih, ovogodišnji program obuhvatio je i sadržaje realizovane kroz „Joga zonu“.



# SPORT

## USPJEŠNA PRAKSA PODRŠKE PRAVIM VRIJEDNOSTIMA SE NASTAVLJA

U 2021. godini, Mtel je nastavio sa praksom podrške sportu, pa samim tim i pravim vrijednostima koje on promoviše. Pored velikih ugovora sa Nogometnim/Fudbalskim savezom BiH, Fudbalskim savezom RS i Nogometnim savezom Federacije BiH koji su potpisani tokom 2020. godine i traju do 2023. godine, Mtel je tokom 2021. godine obnovio stara prijateljstva, ali i podržao nove sportske klubove, manifestacije i istaknute pojedince.

Njegujući tradiciju podrške najboljim klubovima, kompanija Mtel je tokom 2021. godine nastavila saradnju sa Fudbalskim klubom „Borac“ Banjaluka, potpisivanjem novog ugovora. Pod imenom „Borac“, djeluje niz sportskih klubova, a novi sponzorski ugovori potpisani su sa Rukometnim klubom „Borac Mtel“, koji Mtel podržava već 20 godina u kontinuitetu. Takođe, podržan je i Košarkaški klub „Borac“, kao i Plivački klub „Borac“ i Ženski odbojkaški klub „Borac“, te Odbojkaški klub „Borac“.

Opredijeljenost da ulaže u sport, Mtel je potvrdio i ozvaničenim ugovorom za generalnog sponzora sa Košarkaškim klubom „Igokea“, u naredne tri godine.

Prijateljska podrška je nastavljena i sponzorstvom Teniskog saveza RS, Košarkaškim klubom „Leotar“, Fudbalskim klubom „Rudar Prijedor“, Plivačkim klubom „22. april“, Plivačkim klubom „Olymp“, Džudo klubom „Zvijezda“ i Hrvatskim nogometnim klubom „Tomislav“.

Takođe, Mtel je donacijama podržao i rad Košarkaškog kluba „Rookie“ Banja Luka, Fudbalskog kluba „BSK“ Banja Luka, Kluba borilačkih sportova „Staparski vitezovi“ Razboj Lijevče, te Omladinskog stonoteniskog kluba „SPIN“ Banja Luka.

Kako sportske klubove, Mtel godinama unazad podržava i istaknute pojedince koji su ostvarili i ostvaruju zavidne rezultate u pojedinačnim sportovima, poput džudiste Nemanje Majdova, dvostrukog svjetskog prvaka u džudou iz Istočnog Sarajeva, i reprezentativca Republike Srbije. U 2021. godini, ozvaničena je dugoročna saradnja kojom je navedena podrška kompanije Mtel Nemanji Majdovu do naredne olimpijade.

Dobrodošlicu u krug svojih prijatelja, Mtel je poželio i mladom teniseru Marku Maksimoviću iz Doboja, obezbijedivši mu podršku za učešće na važnim i za njegovu karijeru presudnim turnirima. Prepoznавши kapacitet i talenat, Mtel je odlučio da pomogne ovom prespektivnom petnaestogodišnjaku koji je krenuo putem uspjeha osvojivši sve najvažnije svjetske teniske turnire, a posljednji u nizu bio je i Masters u Monte Karlu. Marko Maksimović najbolji je juniorski teniser Evrope, a godinama je prvak Republike Srpске i BiH u svom uzrastu, te član juniorske teniske reprezentacije Bosne i Hercegovine.

## SPORTSKI DOGAĐAJI I MANIFESTACIJE

Kao i prethodnih godina, Mtel je podržao ICF Svjetsko prvenstvo u kajaku i kanuu, te nastavio tradiciju prijateljstva sa KKK „Vrbas Mtel“, čije ime stoji uz ime kluba i naziv takmičenja - „Mtel - Vrbas 2021“.

Uz pomoć kompanije Mtel, Banja Luka je i u 2021. godini bila na teniskoj mapi svijeta. Kao prijatelj sporta, Mtel je i ovoga puta, 19. godinu zaredom, prijatelj ATP čelendžer "SRPSKA OPEN" 2021 turnira. Već tradicionalno, tokom turnira obezbijedila je i direktni prenos mečeva putem interneta, ali i interesantne sadržaje za najmlađe tokom trajanja turnira, te poklone za najsrećnije predstavnike publike ovogodišnjeg čelendžera.

Mtel je podržao i Sedmi profesionalni teniski turnir iz serije fjučersa „Banjaluka Ladies Open 2021“, koji je održan na terenima Teniskog kluba Banjaluka.

Nastavak uspješne prakse podrške sportu predstavlja i podrška Međunarodnom plivačkom mitingu Borac Telegrup „Grand Challenge“, koji je održan tokom 2021. godine u Banjaluci.

Kao i prethodnih godina, Mtel je podržao organizaciju Plivačkog mitinga „Banja Luka Open 2021“, Plivačkog kluba „Olimp“ Banja Luka.

U 2021. godini održan je Banjalučki polumaraton, u okviru festivala sporta i zabave. Centralni događaj i nosilac identiteta ove manifestacije je "Mtel RMC Banjaluka polumaraton", koji izaziva najviše pažnje učesnika trke iz cijelog regiona.

Mtel je podržao organizaciju ove sportsko-zabavne manifestacije, dajući tako doprinos razvoju i afirmaciji sportske kulture i povezivanju ljudi različitih podneblja.

Međunarodni džudo turnir "Banjaluka Open 2021", kao i organizator ovog sportskog događaja Džudo klub "Zvijezda" iz Banjaluke, i ove godine uživali su podršku kompanije Mtel.

Već tradicionalno prijateljstvo sa turnirom u uličnom basketu „3x3“, Mtel je potvrdio i 2021. godine. U okviru turnira, organizovan je dan za druženje i igru sa najmlađima, djecom sa Daunovim sindromom i djecom iz Doma „Rada Vranješević“, kao i dan za predstavljanje rekordera, novih i višestrukih šampiona Regionalne lige, kao i Lige i Kupa BiH košarke u kolicima, KKI „Vrbas“ Banjaluka, te dan za seniorski turnir Quest Open Banjaluka 2021.

U 2021. godini, održano je prvo i najveće takmičenje Bosni i Hercegovini u trail trčanju stazama koje povezuju Jahorinu s Bjelašnicom, Ravnom planinom, Romanjom i Trebevićem pod nazivom Jahorina Ultra Trail, u organizaciji Olimpijskog centra Jahorina. Kompanija Mtel bila je sponzor ovog takmičenja.

## IZBOR NAJBOLJIH SPORTISTA

Tradicionalno, kompanija Mtel pružila je podršku izboru najboljih sportista i to Izboru najboljih sportista RS, u organizaciji dnevnih novina „Glas Srpske“, te Izboru najboljeg sportiste BiH u organizaciji „Nezavisnih novina“.



# EKOLOGIJA

U skladu sa praksom odgovornog odnosa prema okruženju, kompanija Mtel poseban akcenat stavlja na poštovanje zakona, ali i specifičnih aktivnosti iz domena zaštite životne sredine i ljudi.

U 2021. godini na planu zaštite životne sredine i ljudi, nastavljena je praksa naročitog posvećivanja pažnje radu baznih stanica i elektromagnetskom polju, koje sa njih emituje antenski sistem, kao i saradnja sa svim republičkim i državnim organima zaduženim za praćenje i izvršavanje obaveza na planu zaštite životne sredine i ljudi.

Na godišnjem nivou, 2021. godine su izrađena 223 izvještaja sistematskog ispitivanja nivoa nejonizujućeg zračenja električnog polja sa baznih stanica mobilne telefonije i 888 mjerjenja nivoa elektromagnetskog polja na lokacijama baznih stanica širom Bosne i Hercegovine.

Ministarstvu zdravlja i socijalne zaštite u cilju pribavljanja dozvola za upotrebu baznih stanica upućeno je 235 zahtjeva na osnovu važećih zakonskih propisa, a Regulatornoj agenciji za komunikacije 518 izjava o sigurnosti radi pribavljanja potvrda o sigurnosti za rad baznih stanica na području BiH.

Republička uprava za inspekcijske poslove, Zdravstveno-komunalna inspekcija, u kontinuitetu je nadgledala rad baznih stanica mobilne telefonije, a izvršene su inspekcijske kontrole na tri lokacije baznih stanica na području Republike Srpske.

Kao i prethodnih godina, tako i 2021. godine, Mtel je u skladu sa ugovorom o prenosu obaveza upravljanja i zbrinjavanja otpadna električne i elektronske opreme na području FBiH, redovno izvršavao svoje obaveze prema firmi koja je operater sistema ovlašten od strane Fonda za zaštitu okoliša FBiH. Obaveze ovlaštenog operatera sistema, firme ZEOS eko-sistem je da otpad od električnih i elektronskih proizvoda koji se plasira na tržiste Federacije BiH putem Mtel prodajnih mesta ili na drugi način, prikuplja i reciklira. Na ovaj način direktno utičemo na zaštitu životne sredine.

U toku 2021. godine Mtel je firmi koja je operater za ambalažni otpad u RS, dostavio izvještaj o utrošenoj količini ambalaže u drugoj polovini 2020. godine i prvoj polovini 2021. godine. Za količinu ambalažnog otpada koji je plasiran na području RS, navedenoj

kompaniji je plaćena naknada koja se namjenski troši za finansiranje ekoloških projekata. Od ovog ugovornog odnosa očekuju se bolji rezultati u prikupljanju i reciklazi ambalažnog otpada u RS, a samim tim i očuvanju prirode.

U cilju zaštite životne sredine u 2021. godini Mtel je kontinuirano sprovodio internu i eksternu kampanju za uštedu papira, odnosno korišćenje elektronskih računa umjesto papirnih. Takođe, nastavljene su i aktivnosti koje se tiču pravilnog odlaganja zastarjele i pokvarene elektronske opreme, te havarisanih telefona koje su vratili krajnji korisnici.

Prema zahtjevu Ekološke inspekcije grada Banja Luka vršena su četiri mjerjenja buke koju proizvode sistemi klima-uređaja.

U toku 2021. godine vršene su redovne i vanredne proljetne i jesenje deratizacije u objektima kompanije, radi sprečavanja i suzbijanja zaraznih bolesti. Takođe, tokom cijele godine su vršene dezinfekcije prostorija kompanije s ciljem sprečavanja širenja virusa korona.



# ZAPOSLENI

Poslovanje u COVID-19 okolnostima je iz stanja prilagođavanja, koje je dominiralo prethodnom godinom, 2021. godine prešlo u prihvatanje promjenljivosti kao načina rada i upravljanja ljudskim resursima.

Nove okolnosti su u pravom smislu zaista izazov i stimulišu na redovno preispitivanje toga kako novo okruženje utiče na ono što Mtel pruža kao internu uslugu i kako može svojim uslugama, znanjima i vještinama pomoći zaposlenima da kao podrška radi ispravne stvari zarad kvalitetnijeg odgovora na vrijeme koje je pred nama. Kao osnovni zadatak se kristališe potreba da se osigura optimalan nivo kompetentnosti zaposlenih i zadržavanje ključnih ljudi u kompaniji. Tako sa finansijske strane govorimo o održavanju investicija u obučavanje i razvoj zaposlenih, na način da se ubrzava proces ospozobljavanja novozaposlenih, te osigura kontinuitet neophodnog nivoa kompetentnosti zaposlenih.

S posebnom pažnjom se vodilo računa o motivaciji ključnih zaposlenih i unapređenju liderskih vještina. Kako bi se postiglo navedeno, intenzivno se radilo na kreiranju osnova za poboljšanje postojećih procesa, kao i identifikaciji programa čije je uvođenje neophodno.

Uobzirivši ograničenja, koja se odnose na epidemiološku situaciju, obuka zaposlenih u fokus je stavila interne obuke, te onlajn in-house obuke za prioritetne ciljne grupe polaznika i osnaživanje baze elektronskih obuka. Pojedine aktivnosti su se realizovale uživo, kada su to dozvoljavali epidemiološki uslovi. Kroz različite vrste edukacija u kompaniji je prošlo oko 3.150 zaposlenih, od čega 338 polaznika in-house i tehničkih, a oko 300 polaznika internih obuka m:akademije, ako ne računamo obavezne obuke iz domena protivpožarne zaštite i zaštite na radu.

U program internih obuka ove godine su intenzivnije uključeni i polaznici iz zavisnih društava, njih oko 400. Ove godine je napravljen i značajan iskorak kroz učestvovanje zavisnih društava u internoj razmjeni znanja, što je značilo i obogaćivanje programa m:akademije novim naslovima koje su uvrstili zaposleni u zavisnim društvima.

Nastavljajući njegovanje koučing kulture, za menadžere u tehnici i prodaji organizovane su timske sesije koje su za cilj imale da polaznicima pomognu da u promjenljivim vremenima pronađu načine i alate da rješe izazove, a koji se tiču upravljanja timovima u cilju unapređenja motivacije, ali i za konsolidaciju timova. Radi osnaživanja lidera kompanije, izrađena je obuka „Osnovne liderske vještine“, koja postaje dijelom programa izgradnje menadžera Mtela, od osnovnih do naprednih upravljačkih kompetencija.

COVID-19 okolnosti su postavile potpuno novu dinamiku u pronalaženju novih kadrova, naročito IKT sektora. Fokus kompanije u domenu ljudskih resursa, s tim u vezi, jeste jačanje aktivnosti u pravcu zadržavanja inženjerskog kadra i privlačenja (regrutacije) novih kadrova.

Zato su u 2021. godini inicirane različite aktivnosti koje za cilj imaju osnaživanje strateškog nastupa kompanije prema inženjerskim kadrovima. Kao rezultat ovih napora govorimo o najbrojnijoj stručnoj praksi studenata IKT sektora u kompaniji - ukupno 61, kao i učenika srednjih stručnih škola sa 60 učenika koji su prošli stručnu praksu.





m:tel

